

*GUIA EXPRESS*

BLACK

BELT

Explicando a Certificação  
Black Belt de forma rápida  
e descomplicada.

BLACK BELT  
**LEAN SIX SIGMA**

## Primeiramente, você deve entender como funciona a estratégia Six Sigma (ou Seis Sigma)

Six Sigma é uma estratégia gerencial utilizada e conhecida internacionalmente com o objetivo de aumentar o lucro de uma empresa através da implantação de melhorias de processos internos.

Essa metodologia foi desenvolvida pela Motorola com a finalidade de tornar a empresa capaz de enfrentar seus concorrentes, que fabricavam produtos de qualidade superiores a preços menores.

### Como funciona o Six Sigma?

O Six Sigma começa na definição de metas e aplicação de projetos específicos para alcançá-las.

O sucesso do programa depende da mobilização e da participação de todos os membros da organização.

Todos os processos desse projeto são definidos por meio da estratégia DMAIC, sigla para:

#### **Definir**

as metas a serem alcançadas para conquistar as melhorias desejadas.

#### **Mensurar**

o sistema já existente para estabelecer métricas válidas para ajudar no monitoramento do processo das novas metas definidas.

#### **Analisar**

o sistema atual para identificar os caminhos e eliminar a lacuna entre os números atuais e as metas definidas anteriormente. Essa análise deve ser estatística e apresentar dados sólidos.

#### **Incrementar**

o sistema, melhorando-o e encontrando novas soluções -sem mudanças estruturais.

#### **Controlar**

o sistema desenvolvido para garantir que as metas atingidas sejam mantidas a longo prazo.

A estratégia Six Sigma pode ser aplicada em qualquer organização que busca por resultados mais efetivos e vantagens como:

- Reduzir custos causados por má qualidade de processos;
- Reduzir percentual de defeitos em fabricação;
- Agregar valor ao cliente, aperfeiçoando o atendimento;
- Diminuir o tempo de desenvolvimento de novos produtos;
- Melhora a eficiência dos processos internos, aumentando seus rendimentos e o volume de vendas;
- Identifica e elimina custos que não agregam valor aos clientes.



## A Certificação Black Belt

O treinamento Black Belt capacita profissionais a liderarem projetos prioritários e de alta complexidade.

Com a certificação Black Belt, esses profissionais tornam-se aptos a aplicar e disseminar a metodologia Six Sigma dentro de uma empresa, atuando como consultores de melhoria contínua. Além disso, são treinados para identificar as necessidades de implantação dentro de uma organização e formar recursos para que elas sejam atendidas.

Os Black Belts lideram equipes (inclusive de White, Yellow e Green Belts) na realização de projetos.

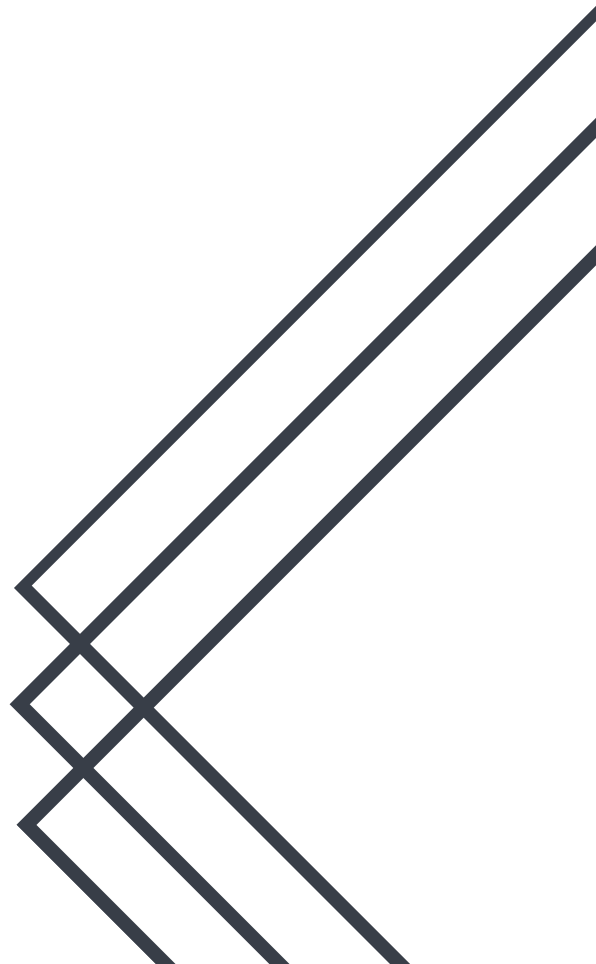
## O Que Faz um Profissional Black Belt

Um Black Belt é um profissional disciplinado, treinado intensamente e com excelentes capacidades técnicas, dominando toda a estratégia Six Sigma.

Esse especialista dá suporte a todas as equipes de melhoria, e identifica oportunidades de aplicação da metodologia Six Sigma em todos os setores de uma empresa, em diferentes áreas, sendo um agente de mudanças internas.

## Características Pessoais de um Profissional Green Belt

- Ser dinâmico e capaz de trabalhar por iniciativa própria com liderança e o mínimo de supervisão;
- Habilidade de gerenciar projetos;
- Bom relacionamento interpessoal e ótima comunicação;
- Ter motivação em busca de resultados e mudanças;
- Raciocínio analítico e quantitativo;
- Ser capaz de trabalhar bem em vários níveis dentro de uma organização;
- Ter capacidade de liderar, treinar e coordenar uma equipe;
- Conhecimento avançado em inglês, devido à linguagem de publicações e softwares a serem utilizados como suporte.



# Por que ser Black Belt?

Os líderes atuais fazem parte de um ambiente que muda muito rápido e está em constante evolução.

A Certificação Black Belt Six Sigma prepara esses profissionais para que se adaptem rapidamente a qualquer realidade e enfrentem com sabedoria novos desafios.

## Um profissional Black Belt:

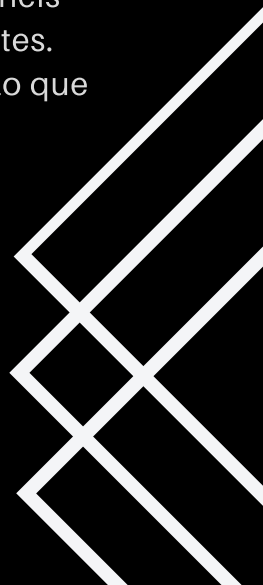
- **Possui conhecimento amplo da empresa**

Esse profissional precisa reunir o máximo de conhecimento e informações sobre produtos e serviços que a empresa oferece. Além disso, tem compreensão plena do mercado onde está inserido, processos internos, funções e responsabilidades de cada colaborador e comportamento dos clientes. Com essas qualidades, o Black Belt tem uma perspectiva mais ampla da empresa, possuindo uma vasta rede de contatos e priorizando os projetos que mais se adequam às necessidades empresariais.

- **Tem conhecimento prático em Processos de Melhoria Contínua, Projeto e Gestão**

Os Black Belts são capazes de solucionar problemas corriqueiros e conseguem desdobrar objetivos estratégicos e empresariais em fatores de maior influência dentro de uma organização. Com isso, é capaz de selecionar projetos apropriados e atividades de melhoria na área de sua responsabilidade.

Esses profissionais tomam decisões baseadas em fatos e dados, transferindo a mesma exigência para sua equipe. O líder Black Belt sempre se baseia em painéis de controle e tabelas para analisar e apresentar os indicadores mais importantes. Assim ele consegue monitorar constantemente os processos e melhorar aquilo que for necessário.



- **Aceita mudanças e se adapta bem a elas**

O Black Belt é um agente facilitador de mudanças. Ele inicia a transformação em menor escala, dentro de seu próprio ambiente, partindo para uma escala controlável, aprendendo a lidar com as resistências e superá-las. Esse profissional sabe como ouvir, influenciar e se comunicar.

Com a gestão Black Belt implantada, espera-se que todos os colaboradores saibam lidar com mudanças e se adaptar a elas de forma própria.

O Black Belt chega para suprir a necessidade de evitar desperdícios e reduzir custos nas empresas, gerando contenção de gastos, resultados e lucros expressivos ao final dos processos.

# Vantagens de ser um Black Belt certificado

- Melhore sua confiança em seu trabalho;
- Evolução na expertise em todos os sentidos: pensamento analítico, pensamento estratégico e resolução criativa de problemas;
- Prepare o caminho para o reconhecimento profissional;
- Otimize a eficiência dos seus resultados;
- Melhore suas habilidades de liderança, resolvendo conflitos, aumentando sua visão macro e micro de uma organização e se capacitando para lidar com equipes de diferentes tamanhos e características;
- Alavanque sua carreira e eleve seu salário em até 200%

# Quer se tornar esse profissional?

Invista em sua carreira e veja resultados expressivos em seu trabalho diário!

Seja um profissional Black Belt.

*Entre em contato com a nossa equipe pelo WhatsApp ou saiba mais em nosso site.*